

Согласованно

Глава Быковского

городского поселения

В.В.Сергиенко



**Отчет  
о работе с обращениями граждан  
в администрации Быковского городского поселения  
за 1 квартал 2014 года**

В период с 09 января 2014 года по 31 марта 2014 года в администрацию Быковского городского поселения поступило 22 заявления (обращений) граждан, все обращения в письменном виде на бумажном носителе. По сравнению с 1 кварталом 2013 года произошло уменьшение на три поданных заявлений (обращений) граждан .

Все обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки. В исключительных случаях, срок рассмотрения продлевался не более, чем на 30 дней.

Нарушений сроков рассмотрения заявлений (обращений) в 1 квартале 2014 года не зарегистрировано. Большая часть поступивших в I квартале 2014 года заявлений (обращений) рассмотрена в 10-дневный срок- 27 заявлений, в 20-дневный срок -15 заявлений, в 30-дневный срок 4 заявления. Сокращение сроков рассмотрения обращений граждан характеризует их оперативное, полное и всестороннее рассмотрение.

Главой Быковского городского поселения и Зам. Главы администрации Быковского городского поселения еженедельно проводится личный прием граждан в соответствии с утвержденным графиком на 2014 год.

На сегодняшний день пока не наблюдается обращения, поступающих через электронную приемную сайта администрации Быковского городского поселения.

В 1 квартале 2014 года граждане уделяют интерес к вопросам очистке дорог от снега, спиливание сухих тополей, большей объем заявлений по выдаче справок о заработной плате лицам оформляющим пенсию за выслугу лет, установке уличного освещения, немало заявлений по спору между соседями.

Хочется напомнить заявителям обращений, содержащих клевету или оскорбления, либо совершение ими при подаче и рассмотрении обращений иных противоправных деяний влекут ответственность в соответствии с законодательными актами

исп.Бондарева В.А.

Тел3-16-67