

Согласованно
Глава Быковского
городского поселения
В.В.Сергиенко



**Отчет
о работе с обращениями граждан
в администрации Быковского городского поселения
за 11 квартал 2013 года**

В период с 01 апреля по 30 июня 2013 года в администрацию Быковского городского поселения поступило 46 заявлений (обращений) граждан, все обращения в письменном виде на бумажном носителе. По сравнению с 1 кварталом 2013 года произошло увеличение поданных заявлений (обращений) граждан на 96% .

Все обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки. В исключительных случаях, срок рассмотрения продлевался не более, чем на 30 дней.

Нарушений сроков рассмотрения заявлений (обращений) во 2 квартале 2013 года не зарегистрировано. Большая часть поступивших во II квартале 2013 года заявлений (обращений) рассмотрена в 10-дневный срок- 27 заявлений – 59% , в 20-дневный срок -15 заявлений-32%, в 30-дневный срок 4 заявления-9%. Сокращение сроков рассмотрения обращений граждан характеризует их оперативное, полное и всестороннее рассмотрение.

На сегодняшний день пока не наблюдается обращения, поступающих через электронную приемную сайта администрации Быковского городского поселения.

Во 2 квартале 2013 года граждане уделяют интерес к вопросам освещения, водоснабжения, жилищные вопросы (приватизация жилья, заключение договоров социального найма, постановка на учет молодых семей), в сфере землепользования.

Хочется напомнить заявителям обращений, содержащих клевету или оскорбления, либо совершение ими при подаче и рассмотрении обращений иных противоправных деяний влекут ответственность в соответствии с законодательными актами